

お客様アンケート

この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、お客様の声をお聞きして、今後のさらなるサービスの向上に役立てていきたいと考えております。

大変手数ですが、下記のアンケートにご協力頂き、率直なご意見をお聞かせ願えますと幸いです。

<ご記入日> R 7 年 7 月 17 日

【性別】 ☒男性 ☐女性

【年代】 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☒60代 ☐70代 ☐80代

【ご来所のきっかけ】（複数選択可）

<広 告> ☒ホームページ ☐弁護士ドットコム ☐弁護士ナビ ☐ココナラ
☐看板 ☐市役所動画広告・封筒 ☐地域新聞 ☐電話帳 ☐パンフレット

<他機関> ☐弁護士会 ☐自治体・福祉機関 ☐保険会社 ☒法テラス

<紹介等> ☐以前ご利用したことがある ☐知人のご紹介 ☐その他（ ）

【担当弁護士】 ☐飯嶋孝明 ☐塚谷祐貴 ☐奥村裕子 ☐大塚洸司 ☒川田真範

【相談分野】 ☐相続 ☐交通事故 ☒借金問題 ☐男女・離婚問題 ☐その他

1. 本件の結果について、ご感想をお教えてください。

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

2. 担当弁護士の接客・対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
④ 料金	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. 事務スタッフの接客・対応はいかがでしたでしょうか？

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

4. 当事務所のサービスや対応について、最も評価頂いた点、またはご不満に思われた点をお聞かせ願います。

同じ人間として、同じ目線で親身に相談に乗って頂いて、わかりやすい説明をして頂いた点。とてもすばらしかった。

5. アンケートへのご協力ありがとうございます。こちらのアンケートを、匿名でそのままHPに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

☒掲載してよい ☐掲載は控えて欲しい

以上、ご協力ありがとうございました。

アンケートご協力いただいた方に、
粗品プレゼントしております！