

# お客様アンケート

この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、お客様の声をお聞きして、今後のさらなるサービスの向上に役立てていきたいと考えております。

大変手数ですが、下記のアンケートにご協力頂き、率直なご意見をお聞かせ願えますと幸いです。

<ご記入日> 2022 / 年 4 月 16 日

【性別】 男性 女性

【年代】 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代

【ご来所のきっかけ】（複数選択可）

<広告> ホームページ 地域新聞 電話帳 看板 市役所広告  
弁護士ドットコム 弁護士ナビ

<他機関> 弁護士会 法テラス 自治体・福祉機関 保険会社

<紹介等> 以前ご利用したことがある 知人のご紹介 その他（ ）

【担当弁護士】 飯嶋 孝明 塚谷 祐貴 須藤 大 石川 裕子

【相談分野】 相続 交通事故 借金問題 男女・離婚問題 その他

1. 本件の結果について、ご感想をお教えてください。

大変満足 満足 普通 不満

2. 担当弁護士の接客・対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満

② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満

③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

④ 料金 大変満足 満足 普通 不満

3. 事務スタッフの接客・対応はいかがでしたでしょうか？

大変満足 満足 普通 不満

4. 当事務所のサービスや対応について、最も評価頂いた点、またはご不満に思われた点をお聞かせ願います。

（本人同士の話し合いが出来ない難しい相続トラブルでしたが親身な対応をしていただきました。大変感謝しております。ありがとうございました。）

5. アンケートへのご協力ありがとうございます。こちらのアンケートを、匿名でそのままHPに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

掲載してよい 掲載は控えて欲しい

アンケートご協力いただいた方に、粗品プレゼントしております！

以上、ご協力ありがとうございました。