

お客様アンケート

この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、お客様の声をお聞きして、今後のさらなるサービスの向上に役立てていきたいと考えております。

大変手数ですが、下記のアンケートにご協力頂き、率直なご意見をお聞かせ願えますと幸いです。

<ご記入日> 令和3年 4月 4日

【性別】 男性 女性

【年代】 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代

【ご来所のきっかけ】（複数選択可）

<広告> ホームページ 地域新聞 電話帳 看板 市役所広告
弁護士ドットコム 弁護士ナビ

<他機関> 弁護士会 法テラス 自治体・福祉機関 保険会社

<紹介等> 以前ご利用したことがある 知人のご紹介 その他（ ）

【担当弁護士】 飯嶋 孝明 塚谷 祐貴 須藤 大 石川 裕子

【相談分野】 相続 交通事故 借金問題 男女・離婚問題 その他

1. 本件の結果について、ご感想をお教えてください。

大変満足 満足 普通 不満

2. 担当弁護士の接客・対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ④ 料金 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. 事務スタッフの接客・対応はいかがでしたでしょうか？

大変満足 満足 普通 不満

4. 当事務所のサービスや対応について、最も評価頂いた点、またはご不満に思われた点をお聞かせ願います。

石川先生に交通事故の示談交渉で、お世話になりました。
後遺障害14級9号は申請の5%位しか認定されない。
相手の保険会社は、手強い交渉相手だった事。
個人で交渉してたら満足、以結果を得る事は出来なかったと思います。
大変お世話になりました。

5. アンケートへのご協力ありがとうございます。こちらのアンケートを、匿名でそのままHPに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

掲載してよい 掲載は控えて欲しい

アンケートご協力いただいた方に、
粗品プレゼントしております！

以上、ご協力ありがとうございました。