

# お客様アンケート

この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、お客様の声をお聞きして、今後のさらなるサービスの向上に役立てていきたいと考えております。  
 大変手数ですが、下記のアンケートにご協力頂き、率直なご意見をお聞かせ願えますと幸いです。

【性別】 男性 女性

【年代】 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代

【ご来所のきっかけ】（複数選択可）

<広告> ホームページ 地域新聞 電話帳 看板 市役所広告  
弁護士ドットコム 弁護士ナビ

<他機関> 保険会社 弁護士会 法テラス

<紹介等> 以前ご利用したことがある 知人のご紹介 その他（ ）

【担当弁護士】 飯嶋 孝明 塚谷 祐貴 須藤 大 石川 裕子

1. 本件の結果について、ご感想をお教えてください。  
大変満足 満足 普通 不満
2. 担当弁護士の接客・対応はいかがでしたでしょうか？
 

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
④ 料金	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
3. 事務スタッフの接客・対応はいかがでしたでしょうか？  
大変満足 満足 普通 不満
4. 当事務所のサービスや対応について、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

状況を再度電話連絡していただいて、初めての相談でしたが、とても信頼することができました。知人や家族も弁護士相談はハードルが高いイメージをもっている中で、何か相談を受けたら自分の体面を話したくないと思いました。心強いです。ありがとうございました。

5. アンケートへのご協力ありがとうございます。こちらのアンケートを、匿名でそのままHPに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。  
掲載してよい 掲載は控えて欲しい

アンケートご協力いただいた方に、粗品プレゼントしております！

以上、ご協力ありがとうございました。